

BEGRIPPEN

- **(Hoofd)Huurder:** een (natuurlijk) persoon, die een Vakantiehuis uit het aanbod van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL huurt of wenst te gaan huren.
- **Medehuurder:** degene die samen met (hoofd)Huurder in het vakantiehuis verblijft.
- **Beheerder:** degene die namens de eigenaar van een vakantiehuis taken van beheer van het vakantiehuis waarneemt.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die een vakantiehuis huurt en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- **Derden:** ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL of Huurder. **Eigenaar:** de rechtsmatige eigenaar van een vakantiehuis (of diens vertegenwoordiger), die het vakantiehuis ter verhuur via VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL heeft aangeboden.
- **Boeking:** een door VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL geaccepteerde reservering van een vakantiehuis.
- **Overeengekomen prijs:** de vergoeding verschuldigd door de (hoofd)huurder voor het verblijf, zoals tijdens de boeking vermeld.
- **Vakantiehuis:** een van de twee appartementen die als vakantieaccommodatie door VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL ter verhuur worden aangeboden.
- **Verblijf:** het feitelijke gebruik van een vakantieaccommodatie. Extra bepaling: het verblijf is voor recreatieve doeleinden dus niet voor permanente bewoning
- **Verblijfsperiode:** Een vooraf bepaalde periode', niet langer dan drie maanden , zoals bij boeking opgegeven en bevestigd.
- **Annulering:** de schriftelijke beëindiging door de (hoofd)huurder van de overeenkomst vóór de aanvang van het verblijf.
- **Factuur:** overeenkomst tot verblijf met de financiële verplichtingen en bijzonderheden
- **Verhuurder:** VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL handelend namens René van der Wal, privépersoon.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL.

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL schriftelijk zijn bevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL en consumenten en niet op rechtsverhoudingen tussen VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

Herroepingsrecht

Vakantiehuis-nijmegen.nl wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten betreffende reisovereenkomsten als door Vakantiehuis-nijmegen.nl geleverd.

Prijzen en tarieven

- Prijzen zijn inclusief omzetbelasting en de kosten van een schadeverzekering maar exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering en eventuele andere kosten.
- Bijzondere bijkomende kosten zoals energiekosten, schoonmaakkosten en plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld. Lokale heffingen zijn vastgesteld op € 1,00 per persoon, per nacht en worden met de borg verrekend.
- De op enig moment geldende prijzen en tarieven staan uitsluitend vermeld op de website van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL.

Betaling

VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de huur overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

De klant ontvangt na het plaatsen van een reservering een bevestiging van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL de definitieve boeking.

Na ontvangst van deze definitieve boeking, is een onmiddellijke aanbetaling van minimaal 30% van de totale kosten van de overeengekomen prijs aan VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL verschuldigd, plus de premie voor (annulering)verzekeringen, indien deze door de klant zijn aangevraagd.

- De borg dient uiterlijk twee weken voor aankomst te zijn voldaan.

- De borg is 5% van de overeengekomen prijs maar tenminste € 500,- per etage per verblijf. Hier kan door de verhuurder op eigen initiatief of in overleg vanaf worden geweken.

Het resterende gedeelte van de overeengekomen prijs dient uiterlijk zes weken voor vertrek betaald te worden. Bij boekingen minder dan zes weken voor aanvang van de verblijfsperiode, dient het volledige bedrag ineens betaald te worden.

Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving op de bankrekening van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL.

Indien de te betalen (rest)bedragen niet volledig zijn betaald, zelfs niet na een betalingsherinnering, dan heeft VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL het recht de reisovereenkomst op te heffen en een schadevergoeding te berekenen overeenkomstig de annuleringsclausule. De opheffing van de overeenkomst houdt in dat VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL de overeenkomst zal terugtrekken en het vakantiehuis vrij zal geven voor andere klanten om het betreffende vakantiehuis te reserveren.

Dit houdt in dat VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL geen enkele garantie meer zal geven dat het huis, ook in geval van een te late betaling, nog beschikbaar zal zijn. De klant kan zich er niet op beroepen dat een te late betaling recht geeft op de reservering van het vakantiehuis en neemt het risico dat het vakantiehuis niet meer beschikbaar is.

Zodra VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL het volledige bedrag van de klant heeft ontvangen, zal VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL de klant het verblijfsticket en eventuele andere reisbescheiden (digitaal) toesturen.

T.a.v. de borgsom:

Na afloop van het verblijf in het vakantiehuis worden de bijkomende kosten zoals eventuele service en schoonmaakkosten afgerekend en worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan de Huurder gerestitueerd.

VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL streeft ernaar om (het restant van) de borgsom terug te betalen binnen 14 dagen na het einde van het verblijf. De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC-code) aan de eigenaar of de beheerder te melden.

Rechten en verplichtingen Huurder ter plaatse van het vakantiehuis

De Huurder dient, tenzij in de overeenkomst of op de factuur anders is bepaald, bij aankomst op het verblijfsadres de sleutels van het vakantiehuis tussen 16.00 en 18.00 uur bij de Eigenaar of Beheerder van het vakantiehuis op te halen.

Bij aankomst buiten de genoemde tijd dient de huurder met de eigenaar of de beheerder zelf een afspraak te maken.

De Huurder dient, tenzij op de factuur anders is bepaald, het vakantiehuis uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd. Bij vertrek op een later tijdstip dan de factuur is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen.

De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

Overlast door gebruik van alcoholische drank, groepsvorming en/of ander hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst.

De (hoofd)huurder garandeert dat de informatie die bij het boeken is verstrekt juist en volledig is. Het niet volledig of onjuist verstrekken van informatie kan leiden tot het annuleren of beëindigen van de huurovereenkomst.

De (hoofd)huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurders aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.

Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Eigenaar of de Beheerder te worden gemeld. Wanneer vooraf schade wordt geconstateerd, dient ook dit direct gemeld te worden anders zal deze schade gezien worden als aangericht door de (hoofd)huurder.

Reparatie of vervangingskosten worden verrekend met de gestorte borgsom. Indien de kosten groter zijn dan de borg, zal de huurder worden aangeslagen middels een aanvullende factuur.

- Bij vertrek dient de Huurder het vakantiehuis in een behoorlijke staat -i.e. bezemschoon-achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (zoals bij aankomst aangetroffen) te worden teruggezet.
- Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats.
- Er zijn geen etenswaren of dergelijke meer aanwezig: verhuurder is gerechtigd kosten te berekenen voor het verwijderen en afvoeren daarvan.
- De Eigenaar/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Eigenaar/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, is Eigenaar/Beheerder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.
- De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

Annulering door de klant, omboeking, vervanging personen

1.1 Annulering/omboeking door huurder

De klant kan tot vóór de dag van aankomst ten alle tijde de boeking annuleren. Bepalend voor de annulering is het moment van ontvangst van de annulering bij VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL. De klant wordt aangeraden om schriftelijk te annuleren onder vermelding van factuurnummer.

Indien de klant zich terugtrekt uit de overeenkomst, dan kan VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL compensatie berekenen voor de boeking voor zover deze niet zijn gedekt door de annuleringsverzekering.

Bij de berekening van de compensatie wordt rekening gehouden met de gereserveerde huur en het mogelijke gebruik en andere services van de reservering.

Het bedrag van de annuleringskosten bedraagt:

1. Voor annulering na twee weken na moment van boeken tot zes maanden voor aanvang van de verblijfsperiode: 50% van de reissom;
2. In geval van annulering van zes maanden tot drie maanden voor aanvang van de verblijfsperiode: 90% van de reissom.
3. In geval van annulering binnen drie maanden voor aanvang van de verblijfsperiode 100% van de reissom;
4. Voor latere annulering of bij het niet verschijnen wordt de volle prijs in rekening gebracht.

Visueel:

Moment van boeken --|1|-----50%-----|2|----90%-----|3|---100%-- |4| Aanvang verblijfsperiode.

In aanvulling op de bovenstaande annuleringskosten dient de klant in geval van een annulering de boekingskosten van EUR 30,00 te betalen.

Omboeken is mogelijk tot drie maanden voor aanvang verblijf. De omboekingskosten bedragen 75 euro en worden verrekend met de borg. Indien omboeking binnen drie maanden tot 1 maand voor aanvang verblijf plaatsvindt dan bedragen de omboekingskosten in de weekenden 50% van de totaalprijs. En voor midweken 20%.

Omboeken 1 maand voor aanvang verblijf is 75% van de overeengekomen totaal prijs..

1.2 Annulering door verhuurder

In gevallen van overmacht (door ernstige oorzaken van buitenaf zoals handelingen door derden, noodweer, brand etc.) of onvoorziene omstandigheden waardoor de te verhuren ruimte onbewoonbaar is geworden, wordt het verblijf geannuleerd door de verhuurder. Alle bedragen tot dan toe betaald worden terugbetaald aan huurder.

Verhuurder neemt in deze gevallen geen verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgschade aan huurder. Alternatieven voor het verblijf worden in deze gevallen ook niet door verhuurder verzorgd of geregeld.

1.2.1 Corona: boekingen die zijn gedaan tijdens en na de eerste coronagolf vallen niet onder overmacht nu er geen sprake is van onvoorzienbaarheid zoals en niet beperkt tot eventuele beperkende maatregelen door de overheid. VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL is derhalve niet gehouden tot restitutie en tevens niet aansprakelijk voor eventueel geleden (gevolg)schade.

2 Wijzigingen

In geval van veranderingen in de verblijfsperiode of het gekozen vakantiehuis, voor zover dit mogelijk is, berekent VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL naar rato van de wijziging de annuleringskosten volgens de vergoeding in bovenstaande clausule Annulerings- en omboekingskosten plus een vergoeding van EUR 30,00. VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL is niet verplicht om de gewenste wijzigingen uit te voeren.

3 Vervangingen

De (hoofd)huurder kan VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL verzoeken zich te laten vervangen door een andere persoon, die de rechten en plichten uit de reisovereenkomst overneemt. Hiertoe dient de (hoofd)huurder dit tijdig aan VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL mede te delen, zodat de noodzakelijke wijzigingen gemaakt kunnen worden.

VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL kan zich verzetten tegen de overname door een andere persoon, indien deze derde niet voldoet aan vereisten voor het verblijf of indien niet voldaan kan worden aan wettelijke regelingen of administratieve vereisten.

Indien een andere persoon in plaats treedt van de klant, dan zijn zowel deze persoon als de (hoofd)huurder hoofdelijk aansprakelijk jegens VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL voor de overeengekomen prijs en de ontstane meerkosten.

Voor de wijzigingen van de naam van de persoon rekent VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL EUR 27,00.

Productomschrijving

VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL staat in voor de juistheid van de omschrijving van het vakantiehuis, met dien verstande dat een afwijking van 15% van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht.

De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden iets afwijken van de beschrijving op de website van VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL.

Klachten

De melding van een klacht kan per mail gedaan aan info@vakantiehuis-nijmegen.nl.

Indien een klacht, na overleg met de Eigenaar/Beheerder en VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL, ter plaatse niet naar tevredenheid van de Huurder kan worden opgelost, dient de Huurder de klacht schriftelijk (dat kan d.m.v. een bij Eigenaar/Beheerder aan te vragen meertalig klachtenformulier), binnen 30 dagen na het vertrek van de verblijfplaats, aan VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL te zenden.

Overmacht

Indien er maatregelen genomen worden vanuit de overheid zodat uitvoering van de huurovereenkomst niet verlangd kan worden is VAKANTIE-NIJMEGEN.NL niet aansprakelijk voor de geleden schade. Het is aan te bevelen om hier een reis of annuleringsverzekering voor af te sluiten.

Privacy

VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL zal alle haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens steeds behandelen overeenkomstig de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en garandeert dat verstrekte gegevens nergens anders dan voor het verblijf en aanverwante zaken (zoals betaling) worden gebruikt.

VAKANTIEHUIS-NIJMEGEN.NL zal een daarvoor in aanmerking komende verwerking van persoonsgegevens aanmelden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Nood

In geval van nood dient de huurder zich eerst te wenden tot de officiële instanties:

Politie	:	0900 8844
Brandweer	:	0900 200 1822
Huisartsenpost	:	0900 8880
Acute nood	:	112